
Zásady a pravidla poskytování služby Krizová pomoc

Zásady poskytování služby Krizová pomoc

- **Anonymita** – svou totožnost nemusíte sdělovat.
- **Dobrovolnost** – záleží na vašem rozhodnutí, zda nabízenou službu využijete.
- **Mlčenlivost** – pracovníci dodržují mlčenlivost, bez souhlasu uživatele nejsou informace o něm poskytovány dalším osobám nebo institucím s výjimkou zákonné povinnosti.
- **Dostupnost** – vy zavoláte a my přijedeme za vámi kamkoli ve Zlínském kraji nebo vy přijdete do ambulance ve Zlíně.
- **Bezplatnost** – služba je poskytována zdarma.

Pravidla poskytování služby Krizová pomoc

- Jestliže přicházíte pod vlivem omamných a psychotropních látek a není možné vést společně rozhovor, neposkytneme vám sociální službu.
- Při podezření na spáchání trestného činu, máme ohlašovací povinnost Policii ČR.
- Jestliže se nám od posledního setkání neozvete do dvou měsíců, považujeme naši spolupráci za ukončenou.